

プライバシーポリシー Privacy Policy

－ 個人情報保護方針 －

株式会社ライフクリエーションホールディングス（以下「当社」）は、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進いたします。

・個人情報の管理

当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行います。

・個人情報の利用目的

当社が取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用いたします。

1. 当社がサービス提供元（ホワイトラベル代理店）として提携する小売電気事業者（ワイズテレコム株式会社）の電気小売事業に関する契約（以下「電気需給契約」）の媒介、取次、代理業務の遂行のため
2. 上記1の電気需給契約の手続きおよびサービス提供を目的とした、小売電気事業者（ワイズテレコム株式会社）への個人情報の提供のため
3. お客様からの電気の切り替えやご契約に関するお問い合わせ、ご相談への対応のため
4. 当社および提携先が提供する商品・サービス・キャンペーン等のご案内のため

・個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当社は、お客様よりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- お客様の同意がある場合（電気需給契約の締結手続きのために、当社が媒介する小売電気事業者であるワイズテレコム株式会社に情報を提供する場合を含みます）
- お客様が希望されるサービスを行うために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
- 法令に基づき開示することが必要である場合

・個人情報の安全対策

当社は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を講じています。

・ご本人の照会

お客様がご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

・法令、規範の遵守と見直し

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

ー 共同利用プライバシーポリシー ー

当社は、電気のお申込みをいただいたお客さまについて、個人情報の共同利用に関するプライバシーポリシーを、以下の通りといたします。

・利用する者の範囲

当社は以下の者との間でお客さまの個人情報を共同で利用することがあります※1。

- 小売電気事業者※2
- 一般送配電事業者※3
- 配電事業者
- 需要抑制契約者※4
- 電力広域的運営推進機関※5

・共同利用の目的

1. 託送供給契約又は電力量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）の締結、変更又は解約のため
2. 小売供給契約（離島供給及び最終保障供給に関する契約を含む。）又は電気受給契約（以下「小売供給等契約」といいます。）の廃止取次※6のため
3. 供給（受電）地点に関する情報の確認のため
4. 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者および配電事業者の業務遂行のため
5. ネガワット取引に関する業務遂行のため

・共同利用する情報項目

1. 基本情報：氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号
2. 供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者および配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
3. ネガワット取引に関する情報：発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン

・共同利用の管理責任者

1. 基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者
（※当社が媒介・取次を行う小売電気事業者であるワイズテレコム株式会社の名称、住所、代表者氏名等の詳細につきましては、同社のプライバシーポリシー（<https://ys-telecom.co.jp/privacypolicy/>）

または会社概要 (<https://ys-telecom.co.jp/company/>) をご参照ください。)

2. 供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者および配電事業者
3. ネガワット取引に関する情報：需要抑制契約者

※1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者、需要抑制契約者及び配電事業者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

※2 小売電気事業者とは、

電気事業法（昭和39年7月11日法律第170号）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する法律（平成26年法律第72号）の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます。なお、当社が電気のお申し込みにおいて媒介・取次を行う小売電気事業者は、ワイズテレコム株式会社（登録番号：A0545）となります。

（事業者の名称、所在地、代表者の氏名につきましては、資源エネルギー庁のホームページ（http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/）をご参照ください）。

※3 一般送配電事業者とは、以下をいいます。

- 北海道電力ネットワーク株式会社 (<https://www.hepco.co.jp/network/corporate/company/index.html>)
- 東北電力ネットワーク株式会社 (<https://nw.tohoku-epco.co.jp/company/profile/>)
- 東京電力パワーグリッド株式会社 (<https://www.tepco.co.jp/pg/company/summary/>)
- 中部電力パワーグリッド株式会社 (https://powergrid.chuden.co.jp/corporate/company/com_outline/)
- 北陸電力送配電株式会社 (https://www.rikuden.co.jp/nw_company/)
- 関西電力送配電株式会社 (<https://www.kansai-td.co.jp/corporate/profile/index.html>)
- 中国電力ネットワーク株式会社 (<https://www.energia.co.jp/nw/company/guide/outline/>)
- 四国電力送配電株式会社 (<https://www.yonden.co.jp/nw/corporate/summary/index.html>)
- 九州電力送配電株式会社 (https://www.kyuden.co.jp/td_company_outline_index)
- 沖縄電力株式会社 (<https://www.okiden.co.jp/company/guide/>)

（事業者の名称、所在地、代表者の氏名については、各一般送配電事業者のホームページをご参照ください）

※4 需要抑制契約者とは、一般送配電事業者または配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者（契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます）をいいます（事業者の名称、所在地、代表者の氏名については、電力広域的運営推進機関のホームページ（<https://www.occto.or.jp/privacy/negawatt-jigyousya.html>）をご参照ください）。

※5 電力広域的運営推進機関の名称、所在地、代表者の氏名については、電力広域的運営推進機関のホームページ（https://www.occto.or.jp/occto/about_occto/soshiki.html）をご参照ください。

※6 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた事業者が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

制定日：2026年7月1日

－ お問い合わせ －

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

■株式会社ライフクリエーションホールディングス

〒106-0031

東京都港区西麻布4-3-11 泉西麻布ビル2階

TEL：0120-504-489（受付時間:平日 9:30~18:00）